

“UNIVERSUL EXPLORATORILOR PRESTIGE”

Sectiunea 1. ORGANIZATORUL PROGRAMULUI

ORGANIZATORUL PROGRAMULUI “UNIVERSUL EXPLORATORILOR PRESTIGE” este SC Prestige Tours International SRL, agentie tour-operatorie (numita in continuare "Prestige Tours" sau "ORGANIZATORUL"), cu sediul social in Metropolis Center, str. Grigore Alexandrescu, Nr. 89-97, etaj 4 Aripa Vest, sector 1, Bucuresti, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J40/9140/2003, cod unic RO15565321, cont RO55ABNA4100264100193360 deschis la RBS Bank Bucuresti, reprezentata legal prin domnul Javier Garcia del Valle in calitate de Administrator, numit in continuarea acestui regulament ORGANIZATOR .

Sectiunea 2. SCOPUL PROGRAMULUI

ORGANIZATORUL lanseaza in scopul fidelizarii utilizatorilor SISTEMULUI DE REZERVARI ONLINE, un program de loialitate intitulat "**Universul Exploratorilor Prestige**" (numit in continuare "**PROGRAMUL**"), in conformitate cu prezentul regulament oficial (numit in continuare REGULAMENT) ce respecta dispozitiile legale in vigoare.

Prezentul REGULAMENT este obligatoriu pentru toti participantii. Regulamentul, impreuna cu detaliile PROGRAMULUI, sunt disponibile gratuit oricarui participant pe pagina <http://prestige.whiteimage.biz/regulament> (pe toata perioada de desfasurare a PROGRAMULUI).

Sectiunea 3. TERMENI SI DEFINITII

SISTEMUL DE REZERVARI ONLINE – oricare dintre sistemele de rezervari online PRESTIGE ONLINE (<http://www.prestige-online.ro>) sau HAPPY BOOKING (<http://www.happybooking.ro>)

UTILIZATOR SISTEM DE REZERVARI ONLINE – orice cont din sistemele de rezervari online PRESTIGE ONLINE (<http://www.prestige-online.ro>) sau HAPPY BOOKING (<http://www.happybooking.ro>) cu user ID si user name unic.

PUNCTE VIRTUALE – puncte aferente rezervarilor efectuate de utilizatorul SISTEMULUI DE REZERVARI ONLINE in PERIOADA DE DESFASURARE A PROGRAMULUI

PUNCTE VALIDATE – reprezinta PUNCTELE VIRTUALE pentru care serviciile sau pachetele de servicii rezervate au fost prestate (numite in continuarea Regulamentului **PUNCTE**)

Sectiunea 4. PERIOADA DE DESFASURARE A PROGRAMULUI

Programul de loialitate “UNIVERSUL EXPLORATORILOR PRESTIGE” se desfasoara intre 01-octombrie-2013 si 15-decembrie-2014.

Sectiunea 5. PARTICIPANTII

La acest PROGRAM participa orice agent de turism utilizator al unuia dintre sistemele de rezervari online Prestige Online sau Happy Booking care intruneste urmatoarele conditii:

- Detine un cont de utilizator (sales ID, parola de acces si username) in SISTEMUL DE REZERVARI ONLINE sau i se creeaza un cont in PERIOADA DE DESFASURARE A PROGRAMULUI;
- Are inregistrata in datele contului de user o adresa de e-mail valida, pentru corespondenta (confirmarea solicitarii premiilor si furnizarea informatiilor de livrare se face exclusiv de pe adresa de e-mail asociata contului de utilizator);
- Nu este salariat al SC Prestige Tours International SRL

Sectiunea 6. MECANISMUL DE DESFASURARE A PROGRAMULUI

6.1. Acumularea de puncte de loialitate

In programul de loialitate “UNIVERSUL EXPLORATORILOR PRESTIGE” se acorda puncte de loialitate pentru rezervari facute in SISTEMUL DE REZERVARI pentru pachetele turistice Prestige Tours (pachete charter, circuite turistice si altele similare). Se acorda puncte de loialitate utilizatorului doar pentru rezervarile efectuate in perioada de desfasurarea a programului pentru servicii prestate in perioada de desfasurare a programului, de pe contul utilizatorului aplicatiei, astfel:

1. Pentru fiecare 100 euro rezervari pe pachete turistice Prestige Tours in SISTEMUL DE REZERVARI ONLINE utilizatorul primeste un PUNCT VIRTUAL. (exemplu: Un utilizator care a facut rezervari totale de 12635 euro primeste 126,35 PUNCTE VIRTUALE)
2. ORGANIZATORUL poate crea OFERTE SPECIALE prin care poate acorda pentru rezervari in valoare de 100 de euro mai mult de un punct. Aceste oferte speciale nu pot fi retroactive. Pentru ofertele speciale se vor defini conditiile: coeficient de multiplicare puncte, proiectul care face obiectul ofertei speciale, perioada in care se pot face rezervarile si perioada serviciilor pentru care se aplica oferta speciala. (exemplu. Coeficient de multiplicare 1,2; proiect: Antalya 2014, perioada rezervari: 15-31 martie 2014, perioada servicii: 1-15 august 2014 – adica pentru rezervari efectuate pe destinatia Antalya in perioada 15-31 martie 2014 pentru plecari intre 1-15 august 2014, se acorda 1,2 puncte la 100 euro rezervari efectuate). Ofertele speciale, numarul de puncte acordate pentru 100 euro rezervati in cadrul ofertei speciale se vor comunica prin newsletter tuturor abonatilor la newsletterul Prestige Tours.
3. Un punct virtual devine punct validat la data la care se inregistreaza prestarea serviciilor din pachetele turistice rezervate. Pentru achizitionarea de premii si vouchere se pot folosi doar punctele validate denumite in regulamentul PUNCTE.
4. Fiecare utilizator, dupa logarea in SISTEMUL DE REZERVARI ONLINE isi va putea vedea in aplicatie numarul de puncte virtuale si puncte validate neconsumate.

6.2. Premiile. Nivelurile

In “UNIVERSUL EXPLORATORILOR PRESTIGE” utilizatorii aduna puncte pentru a depasi praguri si a ajunge la niveluri superioare unde au acces la premii mai atractive.

6.2.1. Premiile (<http://prestige.whiteimage.biz/premii>)

Cu punctele validate primite, utilizatorii pot achizitiona premiile disponibile in aplicatia programului de loialitate “UNIVERSUL EXPLORATORILOR PRESTIGE”.

Premiile oferite in cadrul concursului sunt disponibile pe pagina <http://prestige.whiteimage.biz/premii>

ORGANIZATORUL PROGRAMULUI isi rezerva dreptul de a modifica oferta de premii astfel:

- Pentru premiile solicitate deja doar prin inlocuirea premiului cu un premiu cu caracteristici similare;
- Adaugarea de noi premii in oferta generala de premii;
- Inlocuirea unui premiu cu un premiu similar, superior ca si caracteristici, pentru a pastra oferta atractiva;
- Premii cu valabilitate limitata (EX bilet la un concert care are loc la o anumita data intr-o locatie specificata).

6.2.2. Niveluri in “UNIVERSUL EXPLORATORILOR PRESTIGE”

Nivelul 0. Cercetas (0-49 PUNCTE)

Toti userii incep de la 0 PUNCTE la nivelul Cercetas.

Premiile nivelului Cercetas. La acest nivel userul are acces la:

- VOUCHER PRESTIGE

Nivelul 1. Marco Polo (50-99 PUNCTE)

In momentul in care a acumulat 50 de PUNCTE participantul la program trece la nivelul Marco Polo, nivel la care are acces la primele premii din program, premiile nivelului Marco Polo.

Premiile nivelului Marco Polo

- Mouse Wireless (cost 50 PUNCTE)
- Casti Audio (cost 50 PUNCTE)
- Router Wireless (cost 50 PUNCTE)
- Memorie USB 3.0 (cost 50 PUNCTE)
- Placa de Par (cost 50 PUNCTE)
- Storcator de Citrice (cost 60 PUNCTE)
- VOUCHER PRESTIGE

Nivelul 2. Cristofor Columb (100-149 PUNCTE)

In momentul in care a acumulat 100 de PUNCTE participantul la program trece la nivelul Cristofor Columb primind acces la premiile din acest nivel.

Premiile nivelului Cristofor Columb

- MP3 Player (cost 60 PUNCTE)
- Casti Audio (cost 70 PUNCTE)
- Card de Memorie SDHC (cost 100 PUNCTE)
- Rama Foto Digitala (cost 110 PUNCTE)
- Aparat de Gatit cu Aburi (cost 130 PUNCTE)
- iPod Shuffle (cost 130 PUNCTE)

Nivelul 3. Francisco Pizarro (150-249 PUNCTE)

In momentul in care a acumulat 150 de PUNCTE participantul la program trece la nivelul Francisco Pizarro primind acces la premiile din acest nivel.

Premiile nivelului Francisco Pizarro

- Perie Rotativa (cost 130 PUNCTE)
- Aspirator 1800W (cost 140 PUNCTE)
- Aparat Foto Digital Compact (cost 150 PUNCTE)
- Hard Disk Extern 2,5 inch, USB 2.0 (cost 150 PUNCTE)
- Robot de Bucatarie (cost 150 PUNCTE)
- Espressor de Cafea (cost 150 PUNCTE)
- VOUCHER PRESTIGE

Nivelul 4. Vasco da Gama (250-399 PUNCTE)

In momentul in care a acumulat 250 de PUNCTE participantul la program trece la nivelul Vasco Da Gama primind acces la premiile din acest nivel.

Premiile nivelului Vasco da Gama

- Memorie USB 3.0 (cost 110 PUNCTE)
- Storcator Fructe si Legume (cost 130 PUNCTE)
- Router Wireless (cost 130 PUNCTE)
- Tableta Serieux 9 inch (cost 170 PUNCTE)
- Cuptor Microunde (cost 180 PUNCTE)
- Sistem de Navigare + Harta Full Europe (cost 250 PUNCTE)
- eBook Kindle (cost 300 PUNCTE)

Nivelul 5. Ferdinand Magellan (400-649 PUNCTE)

In momentul in care a acumulat 400 de PUNCTE participantul la program trece la nivelul Ferdinand Magellan primind acces la premiile din acest nivel.

Premiile nivelului Ferdinand Magellan

- Sistem Boxe 5.1 (cost 200 PUNCTE)
- Hard Disk Extern 2.5inch USB3.0 (cost 280 PUNCTE)
- Smartphone LG Optimus (cost 370 PUNCTE)
- Monitor LED 24 inch FullHD (cost 450 PUNCTE)
- Sistem Home Cinema cu Blu-Ray (cost 500 PUNCTE)
- VOUCHER PRESTIGE

Nivelul 6. Roald Amundsen (650-799 PUNCTE)

In momentul in care a acumulat 650 de PUNCTE participantul la program trece la nivelul Roald Amundsen primind acces la premiile din acest nivel.

Premiile nivelului Roald Amundsen

- Masina de Spalat Vase (cost 400 PUNCTE)
- Televizor LED 81cm HD (cost 470 PUNCTE)
- Cuptor Electric Incorporabil (cost 500 PUNCTE)
- Laptop Acer (cost 650 PUNCTE)
- Aparat Aer Conditionat 9000BTU (cost 650 PUNCTE)
- Combina Frigorifica, No Frost, 287 L (cost 780 PUNCTE)

Nivelul 7. Jacques Cousteau (800-1000 PUNCTE)

In momentul in care a acumulat 800 de PUNCTE participantul la program trece la nivelul Jacques Cousteau primind acces la premiile din acest nivel.

Premiile nivelului Jacques Cousteau

- Plita Incorporabila cu Inductie (cost 600 PUNCTE)
- Cuptor microunde+convectie 31 l, 1000 W (cost 650 PUNCTE)
- Televizor LED 102cm HD (cost 800 PUNCTE)
- Smartphone Samsung Galaxy S4 Mini (cost 890 PUNCTE)
- Laptop Asus, procesor i3 (cost 900 PUNCTE)

Nivelul 8. Neil Armstrong (peste 1000 de PUNCTE)

In momentul in care a acumulat 1000 de PUNCTE participantul la program trece la nivelul Neil Armstrong primind acces la premiile din acest nivel.

Premiile nivelului Neil Armstrong

- Televizor LED FullHD 107cm (cost 1000 PUNCTE)
- Aparat Foto DSLR + Obiectiv (cost 1000 PUNCTE)
- Tableta Asus 10.1 inch (cost 1000 PUNCTE)
- Aparat de Aer Conditionat cu Invertor 12000BTU (cost 1000 PUNCTE)
- Telefon mobil Samsung GALAXY S4 (cost 1300 PUNCTE)
- Televizor LED 3D, 116 cm, Full HD (cost 1800 PUNCTE)
- Ultrabook Asus, procesor Intel i7 (cost 2000 PUNCTE)
- VOUCHER PRESTIGE
- Autoturism Dacia Sandero (cost 12000 PUNCTE)

6.2.4. Marele Premiu

Marele Premiu este un Autoturism Nissan Juke. In programul de loialitate Marele Premiu are o valoare de 20000 PUNCTE.

Marele premiu este castigat de primul participant la programul de loialitate care pana la incheierea programului aduna 20000 de PUNCTE si solicita acest premiu din aplicatia programului de loialitate. La solicitarea Marelui Premiu se vor scadea automat cele 20000 de PUNCTE din contul utilizatorului.

Dupa adjudecarea Marelui Premiu acesta nu va mai fi disponibil in cadrul aplicatiei programului de loialitate pentru ceilalti utilizatori.

Marele premiu nu poate fi revendicat de utilizatorii care au statut de salariati ai SC Happy Tour SRL sau SC Paravion Tour SRL.

6.3. VOUCHERUL PRESTIGE

6.3.1. DESCRIERE VOUCHER PRESTIGE. ELEMENTE

Un VOUCHER PRESTIGE are urmatoarele elemente:

1. **Valoare in PUNCTE** – numarul de PUNCTE care se poate transfera prin intermediul voucherului dintr-un cont in alt cont de utilizator al SISTEMULUI DE REZERVARI.
2. **Valoare in euro** – valoarea care poate fi scazuta din pretul unui pachet turistic achizitionat de la Organizatorul Programului SC Prestige Tours International SRL.
3. **Cost in PUNCTE** – numarul de PUNCTE care se scade din contul utilizatorului in momentul achizitionarii voucherului.
4. **Serie Voucher** – este o serie formata din 4 caractere alfanumerice, unica pentru fiecare VOUCHER PRESTIGE.
5. **Cod Voucher** – este un cod format din 4 cifre. Orice persoana care furnizeaza seria unui VOUCHER PRESTIGE si codul corect pentru acesta poate utiliza voucherul. VOUCHERUL PRESTIGE isi pierde valabilitatea dupa prima utilizare.
6. **Data emiterii** – data la care se emite seria voucherului.
7. **Perioada de Valabilitate** – 30 de zile calendaristice din momentul emiterii codului voucherului. Nici un VOUCHER PRESTIGE nu poate avea data de expirare a valabilitatii mai mare de 1 decembrie 2014. Perioada de valabilitate poate fi prelungita cu pana la 30 de zile calendaristice daca in perioada de valabilitate se face o solicitare de prelungire valabilitate furnizand seria si codul voucherului. Prelungirea perioadei de valabilitate se poate face o singura data.

VOUCHERELE PRESTIGE disponibile in programul de loialitate **UNIVERSUL EXPLORATORILOR PRESTIGE**:

Nivel	Cost Voucher in PUNCTE	Valoare in PUNCTE Voucher	Valoare in Euro Voucher
0.Cercetas	25 PUNCTE	22 PUNCTE	20 euro
1.Marco Polo	50 PUNCTE	45 PUNCTE	35 euro
3.Francisco Pizarro	180 PUNCTE	170 PUNCTE	125 euro
5.Ferdinand Magellan	400 PUNCTE	390 PUNCTE	270 euro
8.Neil Armstrong	800 PUNCTE	790 PUNCTE	520 euro

Pentru achizitionarea unui VOUCHER PRESTIGE este necesar ca utilizatorul sa detina o adresa de e-mail valida. ORGANIZATORUL nu este responsabil pentru pierderea sau instrainarea de catre utilizator a informatiilor confidentiale necesare pentru utilizarea VOUCHERULUI PRESTIGE, si anume seria si codul voucherului.

6.3.2. ACHIZITIONAREA VOUCHERULUI PRESTIGE

Voucherul PRESTIGE poate fi solicitat la fel ca si premiile direct de pe pagina utilizatorului din aplicatia programului de loialitate UNIVERSUL EXPLORATORILOR PRESTIGE. VOUCHERELE PRESTIGE sunt disponibile pentru ACHIZITIE de la data de incepere a PROGRAMULUI DE LOIALITATE pana la data de 1 noiembrie 2014.

1. La primirea unei solicitari pentru un VOUCHER PRESTIGE din aplicatia PROGRAMULUI, ORGANIZATORUL emite si inregistreaza o serie de Voucher si transmite pe e-mail seria voucherului si conditiile de utilizare a Voucherului PRESTIGE.
2. Pentru a primi codul voucherului, utilizatorul va trebui sa confirme pe e-mail receptionarea seriei voucherului, username-ul din sistemul de rezervari de pe care a solicitat VOUCHERUL PRESTIGE precum si faptul ca a luat la cunostinta si este de acord cu politica si conditiile de utilizare a voucherului PRESTIGE.
3. Dupa primirea confirmarii de la utilizator, ORGANIZATORUL emite codul voucherului si il transmite pe adresa de e-mail a utilizatorului.
4. Din momentul emiterii codului pentru un VOUCHER PRESTIGE acesta poate fi utilizat de orice persoana care furnizeaza seria si codul voucherului.

6.3.3. UTILIZAREA VOUCHERULUI PRESTIGE

VOUCHERUL PRESTIGE poate fi utilizat fie pentru transferul PUNCTELOR de pe un cont pe alt cont, fie pentru achiziționarea de pachete turistice complete (transport + camera la hotel) din oferta Prestige Tours.

VOUCHERUL PRESTIGE poate fi folosit o singura data.

Valoarea unui VOUCHER PRESTIGE este indivizibila.

VOUCHERUL PRESTIGE poate fi utilizat doar in perioada de valabilitate.

BENEFICIARUL nu poate solicita ORGANIZATORULUI plata in bani in schimbul VOUCHERULUI.

6.3.3.1. Utilizarea VOUCHERULUI PRESTIGE pentru achizitia unui pachet turistic

Pentru achiziționarea unui pachet turistic se poate folosi un singur VOUCHER PRESTIGE pe camera rezervata (indiferent de valoarea voucherului) si nu se poate combina cu alte vouchere obtinute din alte programe ale Prestige Tours.

In cazul utilizarii pentru achiziționare pachete turistice este necesar sa se furnizeze corect urmatoarele informatii:

- nume, prenume beneficiar;
- CNP sau copie xerox dupa cartea de identitate a beneficiarului (in cazul voucherelor a caror valoare depaseste 600 de lei);
- serie si cod VOUCHER PRESTIGE valid.

In cazul in care VOUCHERUL PRESTIGE este utilizat pentru achiziționarea unui pachet turistic iar beneficiarul sau Prestige Tours decide anularea calatoriei, in baza anularii si doar dupa plata integrala a penalizarilor (pentru cazurile in care acestea exista) se emite un nou VOUCHER PRESTIGE cu perioada de valabilitate a voucherului initial. In cazul in care Perioada de Valabilitate a voucherului initial este depasita la momentul anularii, noul voucher primeste o valabilitate de 7 zile de la data anularii.

6.3.3.2. Utilizarea VOUCHERULUI PRESTIGE pentru transferul PUNCTELOR

Pentru transferul PUNCTELOR unui voucher pe un cont de utilizator este necesar ca detinatorul voucherului sa solicite acest lucru pe adresa de e-mail loyalty@prestigetours.ro furnizand:

- a) Seria VOUCHERULUI PRESTIGE
- b) Codul VOUCHERULUI PRESTIGE
- c) Numele de utilizator (USERNAME) si SALES ID-ul noului cont (cel pe care se doreste transferarea PUNCTELOR) din SISTEMUL DE REZERVARI ONLINE.

6.3.4. PRELUNGIREA VALABILITATII VOUCHERULUI PRESTIGE

Perioada de Valabilitate a unui VOUCHER PRESTIGE poate fi prelungita cu pana la 30 de zile, o singura data pentru fiecare voucher, daca solicitarea de prelungire este facuta inainte de expirarea valabilitatii acestuia. Perioada de valabilitate a unui voucher nu poate fi prelungita dincolo de data de 1 decembrie 2014.

Pentru prelungirea valabilitatii unui VOUCHER PRESTIGE posesorul voucherului trebuie sa trimita o solicitare catre adresa loyalty@prestigetours.ro care sa contina:

- a) exprimarea dorintei de prelungire a valabilitatii voucherului,
- b) seria si codul VOUCHERULUI PRESTIGE.

ORGANIZATORUL nu isi asuma responsabilitatea pentru pierderile suferite de detinatorul voucherului prin utilizarea seriei si codului voucherului de catre o alta persoana sau pentru pierderea seriei si codului de voucher. In cazul pierderii seriei si codului voucherului, la expirarea valabilitatii voucherului se va proceda conform punctului 6.3.5. EXPIRAREA VALABILITATII VOUCHERULUI PRESTIGE din prezentul REGULAMENT.

6.3.5. EXPIRAREA VALABILITATII VOUCHERULUI PRESTIGE

VOUCHERUL PRESTIGE isi pierde valabilitatea dupa prima utilizare sau in cazul in care nu a fost folosit pana la expirarea perioadei de valabilitate. Dupa expirarea perioadei de valabilitate, in cazul unui VOUCHER PRESTIGE nefolosit, valoarea in PUNCTE a acestuia este incarcata pe contul de utilizator din SISTEMUL DE REZERVARI ONLINE de pe care s-a solicitat emiterea VOUCHERULUI PRESTIGE.

Sectiunea 7. VALABILITATEA PUNCTELOR DE LOIALITATE

Punctele de loialitate sunt valabile pe PERIOADA DE DESFASURARE A PROGRAMULUI. PUNCTELE neutilizate isi pierd valabilitatea odata cu incheierea PERIOADEI DE DESFASURARE A PROGRAMULUI.

Sectiunea 8. ACCESUL IN APLICATIA “UNIVERSUL EXPLORATORILOR PRESTIGE”

Pentru a accesa pagina personala din aplicatia UNIVERSUL EXPLORATORILOR PRESTIGE este necesar:

- sa va logati in SISTEMUL DE REZERVARI ONLINE
- sa acceseze link-ul din partea de sus a ecranului afisat dupa logarea in SISTEMUL DE REZERVARI ONLINE

Sectiunea 9. SOLICITAREA PREMIILOR

Premiile pot fi comandate oricand pe durata de desfasurare a promotiei daca numarul de PUNCTE adunate permite solicitarea acestuia din aplicatia PROGRAMULUI.

Solicitarea premiilor se face din pagina personala a utilizatorului din aplicatia “UNIVERSUL EXPLORATORILOR PRESTIGE”

Se poate solicita orice numar de premii in limita PUNCTELOR adunate. Dupa solicitarea unui premiu numarul de PUNCTE si nivelul utilizatorului vor fi ajustate automat, utilizatorul avand acces in continuare doar la premiile noului nivel si din nivelurile inferioare.

Pentru a comanda un premiu, utilizatorul trebuie sa parcurga urmatoorii pasi:

- Sa se logheze in SISTEMUL DE REZERVARI ONLINE;
- Sa acceseze link-ul cu denumirea nivelului la care se afla, link afisat in partea de sus a paginii SISTEMUL DE REZERVARI ONLINE. Link-ul conduce pe pagina personala a utilizatorului din aplicatia programului de loialitate “UNIVERSUL EXPLORATORILOR PRESTIGE” unde sunt afisate toate premiile disponibile pentru nivelul pe care acesta l-a atins precum si numarul de PUNCTE disponibile pentru premii;
- In pagina personala din aplicatia PROGRAMULUI trebuie sa acceseze link-ul “solicita premiul” afisat sub premiul dorit;
- Dupa ce solicitarea a fost inregistrata de catre ORGANIZATOR, utilizatorul va primi pe adresa de e-mail asociata contului de utilizator al SISTEMULUI DE REZERVARI ONLINE un formular de solicitare informatii suplimentare pentru livrare si gestiunea premiilor;
- In cazul premiilor cu o valoare mai mare de 600 de lei conform facturii de achizitie, Beneficiarului Premiului i se va solicita sa furnizeze si o scanare sau poza cu actul de identitate (cu CNP clar vizibil) pentru colectarea datelor in vederea platii de catre ORGANIZATOR a impozitului calculat si retinut pe premiu conform reglementarilor legale;
- Dupa furnizarea informatiilor solicitate de catre ORGANIZATOR, utilizatorul va fi notificat cu privire la termenul si detaliile de livrare a premiului.

Premiile se livreaza in termen de maxim 30 de zile calendaristice de la furnizarea tuturor informatiilor solicitate in vederea livrarii.

Sectiunea 10. ACORDAREA PREMIILOR

Acordarea Premiilor se face in termen de maxim 30 zile de la data solicitarii acestora, cu conditia ca solicitarea premiului/premiilor de catre Participant sa fi fost facuta conform prevederilor Regulamentului.

Premiile se acorda in limita stocului disponibil. In cazul epuizarii stocului, Premiul va fi inlocuit cu alt produs de valoare si caracteristici similare.

Sectiunea 11. FONDUL DE PREMIERE

Fondul de premiere alocat PROGRAMULUI este de 42000 de euro, inclusiv TVA.

Valoarea fondului de premiere poate fi majorata prin act aditional la prezentul REGULAMENT.

Sectiunea 11. MODIFICAREA PROGRAMULUI DE LOIALITATE “UNIVERSUL EXPLORATORILOR PRESTIGE”

Orice modificare a Regulamentului va face obiectul unui Act Aditional la acesta si va fi afisata pe Site-ul PROGRAMULUI. Prestige Tours isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament. Nici o modificare nu poate produce efecte retroactive si toti Participantii inregistrati pana la momentul modificarii vor beneficia de drepturile castigate deja. Modificarile produc efecte de la data publicarii lor pe Site-ul Promotiei.

Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru luarea la cunostinta de catre Participanti a modificarilor, cat timp acestea sunt afisate pe site-ul programului: <http://prestige.whiteimage.biz/>.

In cazul in care ORGANIZATORUL suspenda sau intrerupe PROGRAMUL, un simplu anunt in aceasta privinta va fi afisat pe Site-ul PROGRAMULUI. Prin afisarea anuntului respectiv, PROGRAMUL va fi suspendat sau intrerupt de drept si nici o parte interesata nu va avea temei in a pretinde continuarea acesteia sau orice fel de despagubiri.

In caz de forta majora ce face imposibila continuarea PROGRAMULUI, ORGANIZATORUL poate suspenda sau intrerupe PROGRAMUL operand modificarile necesare, care vor fi comunicate Participantilor, fara ca acest lucru sa indreptateasca Participantii sa solicite despagubiri.

Sectiunea 12. RASPUNDEREA ORGANIZATORULUI

Raspunderea Organizatorului consta in:

- calcularea punctelor de loialitate pentru fiecare Participant si actualizarea acestora pe Site-ul PROGRAMULUI;
- acordarea premiilor stabilite in cadrul PROGRAMULUI.

Limitarea raspunderii:

Organizatorul nu garanteaza si nu declara ca participarea la PROGRAM si functionarea aplicatiilor va fi neintrerupta sau fara erori.

Organizatorul va face eforturi rezonabile pentru a proteja materialele sau informatiile transmise de catre participanti si isi declina, prin prezenta clauza oricare si intreaga raspundere fata de participanti pentru orice pierdere in legatura cu informatiile respective in orice fel.

Sectiunea 13. RECLAMATII SI DISPUTE

Eventualele litigii aparute intre ORGANIZATOR si participantii la prezentul PROGRAM DE LOIALITATE se vor rezolva pe cale amiabila sau in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

Sectiunea 14. TAXE SI IMPOZITE

Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile obtinute de catre castigatori in conformitate cu Legea nr. 571/2003 privind, orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, fiind in sarcina exclusiva a castigatorului.

Sectiunea 15. CONTACT

Adresa de contact pentru detalii program si premii este loyalty@prestigetours.ro.

Pentru informatii despre program se poate apela numarul de telefon al SC Prestige Tours International SRL: +4021 319.77.96.

REPREZENTANT LEGAL

Javier Garcia del Valle
ADMINISTRATOR
